

5. Wijkprogramma Moerwijk

5.1 Inleiding

Voor u ligt het wijkprogramma 2010-2014 dat MOOI in de wijk Moerwijk van plan is te gaan uitvoeren. Het programma is gebaseerd op het wijkperspectief Moerwijk, dat de gemeente in samenspraak met de bewoners en instellingen heeft geschreven. De in het perspectief opgenomen ambities zijn leidend voor het wijkprogramma, zoals uitgewerkt.

5.2 Wat biedt MOOI

MOOI staat als welzijnsorganisatie voor Maatschappelijke Ondersteuning van Omgeving en Individu. Zij heeft één motto en één visie: 'MOOI verbindt mensen'. Dit uit zich in het uitgebreide aanbod aan diensten, cursussen en activiteiten voor jong en oud. Vanuit verschillende locaties zet zij zich in voor het verbeteren van het welzijn in de buurt, wijk of stad. MOOI is een professionele organisatie die als maatschappelijk ondernemer samen met burgers, instellingen, bedrijven en gemeenten vorm en inhoud geeft aan modern welzijnswerk. Stichting MOOI biedt aldus een uitgebreid pakket aan welzijnsactiviteiten voor inwoners van Moerwijk. MOOI zet zich in voor het verbeteren van het welzijn van de bewoners. In samenwerking met de bewoners en netwerkpartners worden vanuit verschillende locaties welzijnsactiviteiten ontplooid en diensten verricht. MOOI werkt hierbij vraaggericht, waarbij bewoners direct worden betrokken. MOOI heeft het werk verdeeld in peuterspeelzaalwerk, kinderwerk, jongerenwerk, volwassenenwerk, ouderenwerk, maatschappelijk werk en diverse projecten. MOOI werkt hiervoor samen met vele partijen, zoals bewoners(groepen), zelforganisaties, instellingen en organisaties op het gebied van welzijn, sport, onderwijs, cultuur, zorg, veiligheid, wonen en met diverse financiers. Professionals van MOOI zetten zich samen met vele vrijwilligers en wijkbewoners in om de welzijnsactiviteiten uit te voeren. Voor Moerwijk kent MOOI de volgende locaties: Wijkcentrum Moerwijk, Centrum Westhove en peuterspeelzaal 'Kleine Beer'. MOOI werkt met welzijnsprogramma's die worden ingezet om de ambities te realiseren. Momenteel bestaan er een viertal programma's, die bestaan uit enkele deelprogramma's. In de bijlage is een samenvatting van deze programma's opgenomen.

5.3 Het wijkperspectief Moerwijk

De kernpunten in het wijkperspectief Moerwijk omvatten:

- Jong en oud leren elkaar kennen en krijgen begrip voor elkaar.
- Begrip tussen allochtone en autochtone bewoners wordt bevorderd.
- Bewoners worden (maatschappelijk) betrokken bij hun wijk en kennen elkaar.
- Bewoners voelen zich verantwoordelijk voor de openbare ruimte in de wijk en leveren actief hun bijdrage aan een schone, veilige wijk. O.a. door elkaar aan te spreken op hun gedrag in de openbare ruimte; onderhoud en behoud van groenvoorzieningen in de wijk.
- Er komen meer mogelijkheden voor sport, spel en cultuur en van de bestaande mogelijkheden wordt beter gebruik gemaakt.
- De wijk wordt aantrekkelijker voor ondernemers.
- Er komen - over de wijk verdeeld - meer openbare speelplaatsen voor kinderen en meer ontmoetingsruimten.
- Er bestaat een goede samenwerking en afstemming tussen GGZ en andere organisaties in de wijk, zodat bewoners met psychosociale problematiek gericht worden ondersteund.
- Vanuit een intensieve samenwerking tussen onderwijs, zorg en welzijn, is laagdrempelige opvoedingsondersteuning en voorlichtingsmateriaal in begrijpelijke

taal voor ouders aanwezig en worden activiteiten gehouden voor kinderen die thuis problemen hebben.

- Er wordt werk en kansen gecreëerd in de wijk
- Vanuit een brede aanpak van de armoedeproblematiek worden in de wijk voorzieningen gerealiseerd zoals weggeefwinkel, tweede hands kleding, speelgoedbeurs, van Harte café e.d.
- D.m.v. een integrale aanpak worden kwetsbare ouderen ondersteund, zodat ze niet vereenzamen.
- Integratie problemen van Midden en Oost Europeanen worden aangepakt door o.a. aandacht voor 'taalachterstanden'.
- Gezondheidsachterstanden worden aangepakt.

5.4 Onze antwoorden per ambitie

Ambities Sociale cohesie

Door de herstructurering is Moerwijk een "doorstroomwijk" geworden, waardoor de bewonersparticipatie in het algemeen laag is. Daarnaast zijn er ook buurtbewoners die wel binding hebben met de wijk en die onder geen beding weg willen uit de wijk.

Veel nieuwkomers uit andere culturen komen in een sociaal isolement terecht en hebben weinig contact met de buurt. Er is bovendien weinig tolerantie onderling. Mensen accepteren niet veel van elkaar. Dit is zichtbaar in zowel de relatie tussen jong en oud als tussen bewoners van verschillende culturen.

Jong en oud leren elkaar kennen en krijgen begrip voor elkaar.

Begrip tussen bewoners van verschillende culturen wordt bevorderd.

Bewoners zijn meer (maatschappelijk) betrokken bij hun wijk

Bewoners kennen elkaar ~~en durven elkaar~~ aan te spreken

D.m.v. een onderzoek wordt de vraag beantwoord: in hoeverre het belonen in natura van vrijwilligerswerk de maatschappelijke betrokkenheid kan stimuleren?

Er moeten meer ontmoetingsruimtes komen, verdeeld over de wijk

Op basis van bovenstaande 6 ambities realiseert MOOI in Moerwijk een integraal programma sociale cohesie Moerwijk gericht op contact, ontmoeting en interculturele en jong-oud uitwisseling. Dit programma bestaat uit:

- 1: buurtgericht programma contact, ontmoeting, uitwisseling
- 2: wijkgericht programma contact ontmoeting, uitwisseling, ontplooiing

Buurtgericht programma: Aanpak is om per straat aan de slag te gaan daar waar daartoe aanleiding bestaat. Zo kan aansluitend op de overlast rond het Heeswijkplein en in de Betje Wolfstraat en de Jan Luijkenlaan gestart worden. Aangesloten wordt op de aanpak Moerwijk onder de loep, waarbij BOOG zorg draagt voor het onderzoeksdeel en MOOI verdere gesprekken bewoners aangaat en samen met hen een activiteitenprogramma opzet. Start vormt de bewonersavond begin januari. Gedacht wordt aan activiteiten als een straatfeest, gezamenlijk eten (eten in de straat), culturele activiteiten, speelmiddagen in de eigen tuinen, ontmoetingsplekken in de buurt, fitness. Achterliggend doel: Betrokkenheid in de buurt verhogen. Bij de aanpak wordt rekenschap gegeven van de opmerkingengemaakt op de bewonersavond waarbij naar voren kwam: Een eenmalig festijn is onvoldoende en er is meer nadruk nodig om allochtone bewoners ook erbij te betrekken. Verder is gebleken dat juist de wijken die het hard nodig hebben, vrijwel nooit straatfeesten organiseren. Bij de activiteiten in

de buurt wordt gebruik gemaakt van ontmoetingsruimtes in de buurt. Op verschillende plaatsen in de wijk worden ontmoetingsplaatsen gecreëerd waar kinderen en volwassenen én oudere wijkbewoners elkaar leren kennen. Elkaar leren (en durven) aanspreken in de buurt vormt een onderdeel van de buurtgerichte aanpak.

Wijkgericht programma:

Het programma bestaat uit:

A: specifieke activiteiten gericht op interculturele ontmoeting en contact;

B: specifieke activiteiten gericht op ontmoeting jong-oud;

C: bevorderen van vrijwilligerswerk in de wijk

A: Interculturele ontmoeting en contact: Binnen het wijkcentrum worden buurtbewoners met verschillende achtergronden zowel volwassenen als ouderen door het laagdrempelig openstellen dan wel activiteiten mogelijkheden geboden om elkaar te ontmoeten. Met deze activiteiten wordt een laagdrempelige veilige ontmoetingsplek nagestreefd, waar buurtbewoners met verschillende culturele achtergronden nieuwe contacten met elkaar kunnen aangaan in een open sfeer. Er is een intercultureel aanbod voor kinderen dat zich richt op het ontdekken van de eigen talenten. Doelstelling van de activiteiten is het versterking van de interculturele dialoog doormiddel van debatten en voorlichtingbijeenkomsten.

Voorbeelden:

- Werkgroep vrouwenactiviteiten met verschillende culturen en leeftijden.
- Activiteiten voor gehandicapte kinderen.
- Meidendagen: activiteiten 4-5 mei die de doelgroep zelf organiseren;
- Taalcursussen: laagdrempelig -in de buurt> toeleiden naar taal-aanbod van Mondriaan;
- project met stichting Labra: mozaïek in de wijk voor kids.
- Het aanbod t.b.v. (allochtone) meiden wordt in samenwerking met (allochtone) meiden vergroot. Zij worden betrokken bij de voorbereiding, uitvoer en nawerk van de te plannen activiteiten, die hen ook zicht geven op de benodigde financiën, een aanvraag voor financiële ondersteuning zoals door een subsidie dan wel sponsoring.
- Interculturele activiteiten op verschillende gebieden zoals iftars, kookworkshops, fototentoonstelling en Suikerfeestvieringen.

B: ontmoeting jong-oud: Er worden door en voor jongeren in de jongerencentra laagdrempelige activiteiten georganiseerd meet als thema 'jong en oud'. Jongeren worden betrokken bij de voorbereiding, de uitvoering en het nawerk van deze activiteiten t.b.v. ouderen. Ook worden jongeren ingezet om t.b.v. ouderen ondersteuning te bieden bij financiële vragen van ouderen waaronder het gebruik maken van bepaalde subsidies.

C: Stimuleren vrijwilligerswerk: ingezet wordt op het inzetten van wijkbewoners bij bovenstaande activiteiten, waarvan een deel wordt geworven als vrijwilliger. Daarbij wordt geëxperimenteerd met het aanbieden van beloningen in natura om zo te onderzoeken of dit een positief effect heeft.

Resultaat 2010:

Buurt:

- D.m.v. de activiteiten zijn totaal 3 buurtjes in 2010 bereikt waarbij 200 buurtbewoners zijn betrokken

Wijk:

- Met de wijkactiviteiten worden 180 kinderen, 70 tieners; 50 jongeren, 250 volwassenen en 150 ouderen in de wijk bereikt.
- De wijkactiviteiten dragen bij aan het verbeteren van het contact tussen verschillende culturen en tussen jong en oud in de wijk, hetgeen blijkt uit een meting.

Resultaat 2013:

Buurt:

- Over 4 jaar zijn alle buurten van Moerwijk die daarvoor in aanmerking komen bereikt met de aanpak
- De aanpak draagt meetbaar bij aan het elkaar aanspreken in de buurt

Wijk:

- Met de wijkactiviteiten zijn in vier jaar 750 kinderen, 300 tieners; 250 jongeren, 1200 volwassenen en 1200 ouderen in de wijk bereikt.
- De wijkactiviteiten dragen bij aan het verbeteren van het contact tussen verschillende culturen en tussen jong en oud in de wijk, hetgeen blijkt uit een meting.

Partners: Stichting BOOG, Importante, zelforganisaties, bewonersorganisaties, MCI, WZC, Woningbouwverenigingen, basisscholen, STEK, theater, bibliotheek, het HOF, Mondriaan, Parnassia,

Ambities Welzijn in de woonomgeving

Bewoners voelen zich verantwoordelijk voor de openbare ruimte en dragen actief bij aan een schone, veilige wijk

Afstemmen met programma uit krachtwijken Zuidwest schoon, heel en veilig (4.17).

Bewoners kennen elkaar en durven elkaar aan te spreken

Uit het wijkperspectief: In Moerwijk ergert men zich aan asociaal gedrag van jeugd en volwassenen. Men wil dat men elkaar hierop aan gaat spreken en dat gedragsregels zichtbaar worden in de wijk.

Aanpak: In de buurtgesprekken (zie hierboven) wordt aandacht besteed aan het thema schoon, heel en veilig. Volwassenen en ouderen worden geactiveerd om deze buurtgesprekken te bezoeken en zo hun ergernissen over de wijk handen en voeten te geven. Zo signaleren zij zelf waar knelpunten in de wijk liggen waaraan zij zelf een bijdrage aan kunnen leveren t.b.v. een schone en veilige wijk en welke signalen de gemeente dient aan te pakken. MOOI speelt hierin een stimulerende, activerende en begeleidende rol. Er wordt in de resulterende aanpak aangesloten op datgene wat uit de gesprekken komt. Naar aanleiding daarvan ontwikkelt MOOI activiteiten voor volwassenen en ouderen. Daarnaast wordt in ieder geval gedacht aan de volgende activiteiten:

Project Milieu-kids: Kinderen in de wijk doen mee t.b.v. bewustwording, zij gaan op zoek in de wijk naar vieze plekken, lopen mee met de schoonmakers in de wijk en gaan het gesprek aan.

Inzet JongerenPreventieTeam (JPT): Deze doen jaarlijks 6 klussen in de wijk t.b.v. de woningcorporatie, bijvoorbeeld het schoonmaken van portieken of andere klussen (afhankelijk van de genoemde punten in het buurtgesprek schoon, heel en veilig

Jongerenoverlast op overlastplekken wordt tegengegaan door de inzet vanuit verschillende beroepsgroepen (casuïstieknetwerk) en zo nodig MJT (op afroep door JW) Op basis van de bovenstaande buurtgesprekken zal het jongerenwerk samen met andere partijen (politie, BOOG, gemeente) en bewoners afspraken maken over een integrale aanpak van de overlast problematiek. Tevens wordt aansluiting gezocht bij het wijkbeheerplan. Voortgebouwd wordt op de aangescherpte richtlijnen jongerenwerk, waarbij het doel is dat de aanpak en werkwijze van het jongerenwerk herkend en erkend wordt door de ketenpartners. Jongeren worden zo nodig individueel begeleid m.b.t schoolverzuim, werkloosheid en het vinden van stages/werk en psycho-sociale problemen.

Resultaat 2010:

- 10 kinderen en 20 jongeren zijn actief met schoon, heel en veilig in de wijk, in totaal zijn 150 wijkbewoners betrokken.
- Aandeel jongerenwerk in de integrale aanpak overlast is herkend en erkend door de ketenpartners
- 25 jongeren zijn individueel bereikt door het jongerenwerk, waarvan 15 zijn doorverwezen/doorgeleid
- Mooi neemt deel aan het casuïstieknetwerk jongeren

Resultaat 2013:

- Kinderen dragen op projectbasis 4 maal per jaar actief bij aan schone en veilige wijk.
- Het JPT voert 6 klussen per jaar uit voor de woningcorporatie
- Bewonersavonden per buurt worden structureel 2x per jaar gehouden en goed bezocht. (gemiddeld 30 deelnemers per avond)
- In totaal zijn 600 wijkbewoners actief betrokken geweest over 4 jaar.
- Probleemjongeren zijn bekend in het casuïstieknetwerk.
- Aandeel jongerenwerk in de integrale aanpak overlast is structureel herkend en erkend door de ketenpartners

Partners: Woningcorporatie, BOOG, wijkverenigingen, basisonderwijs, politie, theater, bibliotheek, Politie, MJT, AMW, JIT, Jeugdzorg, Wijkorganisatie, scholen, leerplicht

Er komen meer mogelijkheden voor sport en spel en een beter gebruik van de bestaande mogelijkheden

Aanpakken gezondheidsachterstanden(stedelijke ambitie)

Uit wijkavond: Beoogd wordt meer jongeren toe te leiden naar bestaande sportvoorzieningen in de wijk en de gezondheid van jongeren te vergroten door het aanbieden van sportmogelijkheden en voorlichting. Daartoe wordt samengewerkt met een sportzaal, waar jongeren terecht kunnen voor een relatief laag bedrag. Daarnaast wordt getracht jongeren op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met verschillende sporten. Ook zal er voorlichting komen over gezondheid en voeding.

Op de bewonersavond is aandacht gevraagd voor het gebruik van het Heeswijkplein als speelplein voor activiteiten als basketbal op het Heeswijkplein

Bovenstaande 2 ambities worden gebundeld aangepakt in een programma gericht op activiteiten sport en spel in de buitenruimte.

Aanpak: De aanpak bestaat uit het aanbieden van sport en spelactiviteiten en uit voorlichtingsactiviteiten.

Sport en spelactiviteiten: In de wijk worden laagdrempelige activiteiten door en voor kinderen en jongeren georganiseerd, waarmee de mogelijkheid tot sport en spel is vergroot. Sporten als voetbal, volleybal en basketbal krijgen hierin een plaats. Met deze activiteiten worden zowel openbare ruimten als bestaande faciliteiten in de wijk optimaal benut. In dit verband wordt ook aangesloten op de ontwikkeling van de Brede Buurtschool.

In de wijk worden diverse sportactiviteiten aangeboden aan volwassenen en ouderen zoals damesgym, nordic walking, yoga en MBvO. Aandacht wordt besteed aan het toeleiden van specifieke groepen in het bijzonder kansarme jongeren. Economische kansarme jongeren wordt een stimulans geboden aan sport deel te nemen. Hiertoe gaat het jongerenwerk de straat op, bezoekt jongeren op hangplekken in de wijk en stimuleert hen tot deelname. De

inzet van MOOI bij bovenstaande activiteiten is het toeleiden van de deelnemers naar reguliere sport-activiteiten

Voorlichting: Tijdens de deelname aan sport, spel en cultuur activiteiten worden deelnemers gestimuleerd meer te bewegen en deel te nemen aan fitness en beter letten op hun drink- en eetgewoonten. Er worden voorlichtingsactiviteiten georganiseerd zoals dieetvoorlichting en een gezondheidsmarkt. Er wordt aandacht besteed aan alcoholgebruik ouderen (in aansluiting op de campagne van de gemeente).

Resultaat 2010:

- Aan de sport- en beweegactiviteiten nemen deel 80 kinderen, 50 jongeren, 60 volwassenen en 60 ouderen.
- Aan de voorlichtingsactiviteiten hebben 60 wijkbewoners deelgenomen

Resultaat 2013:

- Over 4 jaar hebben 400 kinderen, 250 jongeren, 275 volwassenen en 275 ouderen deelgenomen.
- Van de deelnemers is tenminste 15% toegeleid naar regulier sport- en spelaanbod in de wijk.
- Aan de voorlichtingsactiviteiten hebben 240 wijkbewoners deelgenomen.

Partners:

Wijkorganisatie, Stichting BOOG, Woningbouw, Fitnesscentrum Reps' 96, Sportief Escamp; Sportsupport, Sportverenigingen, scholen, Kinderwinkel (STEK), Basisscholen, naschoolse opvang

Ambities Opvoeding en scholing

Situatie: In Moerwijk zijn gevolgen zichtbaar van de heersende armoede problematiek zoals gebrek aan onderwijs, psychosociale en gezondheidsproblemen.

Veel ouders kampen bovendien met opvoedingsproblemen, waarbij zij verwachten dat een deel van de opvoeding wordt opgepakt door politie en leraren.

In de wijk is sprake van een relatief hoog percentage gedragsstoornissen en motorische achterstanden bij kinderen.

Er is behoefte aan opvoedingsondersteuning voor voornoemde doelgroep.

Bewoners hebben in deze verwachtingen naar het Centrum voor Jeugd en Gezin in Escamp en zien graag een opening hiervan op korte termijn.

Verder zijn er veel bewoners met een taalachterstand, doordat in gezinnen van buitenlandse afkomst thuis vaak geen Nederlands wordt gesproken.

Bij ouderen in Moerwijk is sprake van eenzaamheid en isolement.

Er is een toenemende zorgvraag vanuit de groep kwetsbare ouderen.

Allochtone mantelzorgers zijn onbekend met de mogelijkheden voor ondersteuning van henzelf.

Er is laagdrempelige opvoedingsondersteuning en voorlichtingsmateriaal in begrijpelijke taal beschikbaar voor ouders

Samenwerking tussen onderwijs, zorg en welzijn intensiveren

Aanpak: Vooral binnen de scholen is er behoefte aan meer inzet t.a.v. opvoedondersteuning. Omdat voor veel burgers de drempel hoog is om opvoedingsondersteuning te vragen is een laagdrempelig aanbod van belang. Bieden van een programma opvoedondersteuning bestaande uit ondermeer:

- Opvoed-informatie-bijeenkomsten i.s.m. scholen voor de ouders v.d. kinderen: werkwijze koffieochtenden op school met een thema verzorgd door MOOI zoals diëtiste, basis EHBO, en gesprekken over opvoeden.
- Aanvullend bieden van individuele begeleiding (indien nodig) aan ouders die gebruik maken van de informatiebijeenkomsten en zo nodig doorverwijzen naar het opvoedsteunpunt.

Op basis van bovenstaande basis-aanpak wordt het programma in samenspraak met de CJG partners verder ontwikkeld en ingevuld. Medio 2010 levert MOOI een concept-programma aan. Hierin wordt aangegeven hoe de intensivering van de samenwerking tussen onderwijs, zorg en welzijn vorm krijgt.

Resultaat 2010:

- 80 ouders zijn bereikt met opvoedondersteuning

Resultaat 2013:

- 350 ouders zijn over de 4 jaar bereikt met opvoedondersteuning
- Integraal programma opvoedondersteuning is getoetst in de praktijk en uitgewerkt tot een robuust programma
- Ouders die deelnemen aan het programma beschikken over meer opvoedingskennis en vaardigheden

Partners:

Centrum voor Jeugd en Gezin, basisscholen, AMW, organisaties met een aanbod aan opvoedingsondersteuning, naschoolse opvang.

Er worden activiteiten in de wijk ondernomen voor kinderen die thuis problemen hebben en overdag en in de schoolvakanties voornamelijk op straat te vinden zijn.

Uit de bewonersavond: Men vindt het jammer dat de basisscholen geen naschoolse activiteiten kennen als karate, sport, aerobics of zwemlessen. Opgemerkt wordt dat in de brede buurtschool (De kleine Wereld) die in Moerwijk wordt ontwikkeld er ook veel naschoolse activiteiten zullen gaan plaatsvinden. Dat is niet bij elke school mogelijk, maar veel kinderactiviteiten worden ook zo veel mogelijk gespreid over de wijk.

Aanpak: Ontwikkelen en aanbieden van brede school activiteiten gericht op basisscholen in de wijk. Er wordt contact gezocht met de basisscholen Grote Beer, P.Oosterlee en de speciaal onderwijschool Blokpoelschool om een start te maken met het aanbieden van activiteiten naar behoefte van de school, de kids en de ouders, zoals een passend in- en naschools-aanbod. Gedacht wordt aan fietslessen en koffieochtenden voor ouders en naschoolse activiteiten als kook-cursussen, maken schoolkranten (leren interviewen), fotograferen etc.

Laagdrempelig aanbieden van activiteiten in en rond scholen en doorverwijzen naar activiteiten op meerdere plekken in de wijk. De basisschool de Kleine Wereld is reeds een brede school in oprichting. Met hen heeft MOOI een overeenkomst gesloten om in- en naschoolse activiteiten te organiseren. Met de andere scholen streeft MOOI een soortgelijke overeenkomst na. In het activiteiten-aanbod wordt aangesloten op de vraag uit de ambities naar naschoolse activiteiten door de week en een gericht activiteiten-aanbod in de schoolvakanties

Doelgroep 4 – 12 jaar

Resultaat 2010:

- 250 kinderen nemen deel aan het naschoolse en vakantieaanbod

Resultaat 2013:

- MOOI biedt in Moerwijk een programma van naschoolse en vakantieactiviteiten gekoppeld aan de basisscholen waarmee in vier jaar 1000 kinderen zijn bereikt

Partners:

Basisonderwijs en toekomstige partners in het CJG, Sportsupport.

In het kader van de armoede bestrijding worden in de wijk voorzieningen gerealiseerd zoals een weggeefwinkel, een tweede handskledingwinkel, een speelgoedbeurs, een voedselbank etc.

Brede aanpak van de armoedeproblematiek

Aanpak: Bovenstaan 2 ambities worden gecombineerd in een armoede-aanpak in de wijk, waarbij samengewerkt wordt met Den Haag Opmaat(DHOM) en de gemeentelijke campagne armoedebestrijding.

Activiteiten: Voorgesteld wordt een aanpak waarbij informatie laagdrempelig en outreachend wordt gegeven in de wijkgericht op bewoners met armoedeproblematiek. Organiseren van themabijeenkomsten over rondkomen en omgaan met schulden i.s.m. DHOM. Doorverwijzen naar DHOM, NIBUD en AMW

Ten behoeve van de informatievoorziening wordt de i-Shop ontwikkeld tot de plek in Moerwijk voor informatie over regelingen, tegemoetkomingen etc. De i-Shop fungeert hierbij als vooruitgeschoven post van o.m. DHOM in de wijk.

Door middel van huisbezoeken (welzijnsbezoeken) aan ouderen en gerichte huisbezoeken aan volwassenen) worden mensen met mogelijke armoedeproblematiek benaderd en geïnformeerd en geactiveerd.

Naast informatie wordt een ondersteunend aanbod ontwikkeld dat inspeelt op armoedeproblematiek zoals: haarknip cursus, kleding maken, goedkoop en gezond koken. Samen met BOOG en de wijkorganisaties onderzoeken of het mogelijk is in Moerwijk een start te maken met een aanpak zoals het concept van de kleine coöperatie Laak, waarmee door middel van het realiseren van eigen bedrijfjes van uitkeringsgerechtigden én mensen aan het werk worden geholpen én er een wijkvoorzieningen ontstaan als een weggeefwinkel, een tweede handskledingwinkel en/of een speelgoedbeurs.

MOOI neemt deel aan de tafel Maatschappelijke Steunsystemen

Doelgroep wijkbewoners

Resultaat 2010:

- 250 wijkbewoners zijn bereikt met het aanbod armoedebestrijding
- 1000 bewoners hebben gebruik gemaakt van de i-Shop Moerwijk

Resultaat 2013:

- 1000 wijkbewoners zijn in 4 jaar bereikt met het aanbod armoedebestrijding
- 5000 bewoners hebben over 4 jaar gebruik gemaakt van de i-Shop Moerwijk
- Mensen met armoedeproblematiek binnen de wijk zijn aantoonbaar in beeld en worden adequaat doorverwezen naar de juiste instanties/voorzieningen.

Partners:

I-Shop, NIBUD, DHOM en tafel MSS

Integrale aanpak ondersteuning kwetsbare ouderen

Als kernpunten voor beleid worden in het wijkperspectief de volgende aandachtspunten neergezet:

In Moerwijk wonen relatief veel ouderen met meervoudige problematiek.

Er is sprake van gezondheidsachterstanden.

Er is sprake van eenzaamheid en isolement.

De zorgvraag van kwetsbare ouderen neemt duidelijk toe.

Allochtone mantelzorgers zijn niet bekend met de ondersteuningsmogelijkheden.

In Moerwijk wonen 2600 ouderen. Hiervan zijn er waarschijnlijk rond de 260 als kwetsbaar te definiëren.

Aanpak: Door middel van huisbezoeken en welzijnsbezoeken aan 75-, 80- en 90-jarigen zal worden getracht ondersteuning te bieden aan eenzame ouderen en mensen met psychosociale klachten. Beoogd wordt de zelfredzaamheid te vergroten, waarbij men zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen en de regie houdt in het eigen leven. Daarnaast zal worden gewerkt aan versterking van de mantelzorg en zullen mensen worden geactiveerd om deel te nemen aan activiteiten in de wijk. Dit alles moet leiden tot een integrale ondersteuning van kwetsbare ouderen waarbij alle instanties zijn betrokken bestaande uit een preventieve en een curatieve aanpak. Onderdelen:

Preventief:

Welzijnsbezoeken: ouderen informeren, verkrijgen van informatie via vragenlijst en een deel activeren en wegwijs maken.

Ouderen activeren om deel te nemen aan diverse activiteiten gericht op ontmoeting en contact: activiteiten rond kerst, pasen en vakantie-uitjes, individuele aandacht, Aanbieden van open ontmoeting.

Curatief:

Huisbezoekgroep: vrijwilligers bezoeken geïsoleerde/eenzame ouderen.

Activiteiten gericht op ouderen in isolement: in afstemming met corporaties en ouderenadviseur uitnodigen van ouderen voor uitjes (halen en brengen).

Bieden Individuele begeleiding ouderen in afstemming met ouderenadviseur: zo nodig afstemmen met andere zorg- en dienstverleners.

Mantelzorgbrigade: verzorgen oppas bij partner thuis (respijt) boodschap.

Verkenning doen naar huiskameractiviteiten als vervanging voor dagopvang(indicatiegrens) ism Coornhertcentrum, de Striip. Aldus het gat AWBZ-WMO deels dichten.

Resultaat 2010:

- 300 ouderen zijn preventief bereikt, waarvan tenminste 50 hebben deelgenomen aan activiteiten.
- 50 ouderen zijn curatief bereikt

Resultaat 2013:

- 1140 ouderen zijn preventief bereikt waarvan 300 en ontmoeten elkaar daardoor meer dan voorheen (blijkt uit meting)
- 260 ouderen zijn curatief bereikt en en zijn daardoor minder eenzaam dan voorheen (blijkt uit meting)

Partners: Gemeentelijke instanties, Parnassia, WZC, Woningbouwverenigingen, eerstelijns dienstverlening, Steunpunt mantelzorg, basisscholen, politie, STEK, theater, bibliotheek, het HOF, ROC Mondriaan, Stichting BOOG