

12. Stadsdeelbrede inzet

Er zijn ambities die in elke wijk terugkomen en een aantal stedelijke prioriteiten, die in elke wijk aandacht verlangen. Deze worden in dit hoofdstuk beschreven.

12.1. Stadsdeelbrede ambities

1. Gerichte aandacht voor problematiek achter de voordeur, waaronder huiselijk geweld

Algemene hulpverlening

Het Algemeen Maatschappelijk Werk Laak is toegankelijk voor een ieder die in stadsdeel Laak woont. De hulpverlening is gratis en vertrouwelijk. De hulpverlening is toegankelijk voor de cliënten omdat het AMW op verschillende locaties spreekuur houdt o.a. gezondheidscentrum Spoorwijk, Centrum Jeugd en Gezin, vadercentrum Adam en moedercentrum de Koffiepot.

Ook wordt er Schoolmaatschappelijk werk geleverd op basisscholen in Laak.

Mensen kunnen met allerlei vragen terecht bij het AMW voor informatie, advies, doorverwijzing of langer durende begeleiding. Hulpvragen kunnen o.a. zijn vragen rondom relaties en opvoeding, persoonlijke of psychische problemen, vragen rondom organisaties en vragen rondom arbeid. Soms is een cliënt na één gesprek al op weg geholpen bv doordat deze wordt doorverwezen naar de juiste instantie. Andere cliënten hebben baat bij een langdurige vorm van begeleiding voor een of meer problemen.

Het blijkt dat jongeren 0-20 jaar het AMW moeilijk bereiken. In 2009 zijn wij AMW Den Haag breed gestart met internethulpverlening voor jongeren. Hierdoor willen we de toestroom naar het AMW vergroten. Daarnaast zetten we in op betere samenwerking met o.a. de partners in het Centrum voor Jeugd en Gezin en het jongerenwerk.

Haaglandse Aanpak

In Laak zijn wij sinds 01-09-2008 bezig met de Haaglandse Aanpak huiselijk geweld.

De Haaglandse Aanpak huiselijk geweld is een samenwerkingsverband tussen politie, bureau Jeugdzorg, De Waag, ASHG, Reclassering en het AMW. Via een systeemgerichte benadering worden zaken die binnen komen via de politie via een melding, aangifte of ambtshalve vervolging opgepakt. Afstemming en samenwerking tussen de verschillende instanties is essentieel om tot effectieve en efficiënte hulpverlening te komen voor alle leden van een gezin die met huiselijk geweld te maken hebben.

Het AMW biedt hulpverlening aan het slachtoffer. Zij benaderen het slachtoffer volgens convenant afspraken binnen 5 werk dagen en binnen 14 dagen is de hulpverlening opgestart. Om de 6 weken neemt het AMW deel aan een gezamenlijk afstemmingsoverleg

In de 3 maanden van september 2008 kreeg AMW Laak 29 zaken aangemeld.

In 2009 is dit tot week 42 al opgelopen tot 60 zaken. Dit zal door bekendheid van het convenant bij alle partijen nog verder gaan oplopen.

Het AMW neemt deel aan verschillende overleggen o.a. STIOM Laak, casus overleggen, signaleringsoverleg en diverse werkgroepen.

Ouderenadvieswerk

Ook de ouderenadviseur werkt Laak breed. De ouderenadviseur werkt voor en ondersteunt zelfstandig wonende ouderen die tengevolge van toenemende problemen of afnemend probleemoplossend vermogen geen vat meer hebben op de inrichting van hun leven. Zij zijn zelf niet in staat om een passend hulpaanbod te vinden en/of zij maken niet voldoende gebruik van bestaande voorzieningen. De ouderen hebben problemen op het terrein van welzijn en/of wonen, veelal gecombineerd met somatische, (psycho) sociale en/of psychogeriatrische problemen. Er is veelal sprake van meervoudig complexe vraagstukken. Uitgangspunt is dat de oudere zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven behoudt.

In stadsdeel Laak betreft dit een functie van 20 uur per week echter de vraag vanuit deze doelgroep is gegroeid mede door verandering wetten en regelingen. In 2008 waren er 94 nieuwe cliënten aangemeld. In 2009 tot 1-11-09 zijn er 46 nieuwe klanten aangemeld en daarnaast 60 korte contacten. De verwachting voor 2010 is dat de vragen vanuit deze doelgroep blijven oplopen echter de hulpvragen zijn ook complexer. De begeleiding per cliënt kost meer tijd mede doordat organisaties niet meer automatisch de casemanagement rol op zich nemen. Hierdoor wordt verwacht dat we in 2010 minimaal 50 cliënten gaan begeleiden en 60 korte contacten.

<p>1. Gerichte aandacht voor problematiek achter de voordeur Gezinsproblemen worden in heel Laak gericht aan gepakt. Het AMW werkt samen met de overige netwerkpartners oa vanuit het CJG om de gezinsproblematiek gericht aan te pakken. Daarnaast wordt er zorg gedragen dat de hulpverlening aan het gezin adequaat wordt uitgevoerd oa door rolverdeling van zorgcoördinatie</p> <p>De preventieve activiteiten worden opgepakt vanuit het Opvoedsteunpunt. Door adviesgesprekken en kort durende begeleiding wordt er een krachtige impuls geven aan de rol van ouders bij de opvoeding. Dit door ouders te ondersteunen en te laten groeien in hun rol als opvoeder.</p> <p>De doelgroep bestaat uit volwassenen, kinderen en jongeren De volgende activiteiten worden georganiseerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dagelijks AMW spreekuur (in CJG 1x per week) - wekelijks opvoedsteunpunt - Deelname casusoverleg 	<p><u>Inzet</u> Deelprogramma Problematiek achter de voordeur</p>
	<p><u>Indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Het bereik van het aantal cliënten bij het AMW - Klanttevredenheid is minimaal een 7
	<p><u>Resultaat 1^{ste} jaar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Langdurige begeleiding 240 cliënten - Korte contacten 170 cliënten - Informatie en advies 500 cliënten - Haaglandse aanpak conform convenant uitgevoerd - 50 cliënten door ouderenadviseur begeleid - 60 korte contacten door ouderenadviseur - leveren van zorgcoördinatie volgens convenant sluitende zorgstructuur
	<p><u>Resultaat na 4 jaar</u></p> <p>Er is een vroegtijdige signalering van de problematiek achter de voordeur. Daarnaast is er een samenhangende en systematische aanpak gericht op Multi problem gezinnen met jonge kinderen.</p>
	<p><u>Partners</u> Alle betrokken organisaties in het CJG Laak, coördinatie team Haaglandse Aanpak van het ASHG.</p>

2. Taal en ontwikkelingsachterstand bij kinderen

De schoolprestaties van kinderen uit lage sociaaleconomische milieus in Laak liggen ver onder het gemiddelde prestatie-niveau. Deze verschillen hangen nauw samen met de opleiding van ouders. Deze kinderen hebben doorgaans een achterstand in de ontwikkeling als ze naar de basisschool gaan en zij hebben het extra moeilijk als ze de Nederlandse taal niet kennen. Er ontstaat bij hen een achterstand die zonder extra steun de gehele periode schoolperiode blijft bestaan.

MOOI heeft als doel deze achterstand preventief aan te pakken door deze kinderen vroegtijdig te observeren, stimuleren in de (taal) ontwikkeling, signaleren van (dreigende) ontwikkelingsachterstanden en/of gedragsproblemen en adequaat door te verwijzen naar de

juiste hulp.

Belangrijk is om hun ouders te betrekken bij de ontwikkeling van hun kind door:

- Oudergesprekken tussen ouders en medewerkers;
- Organiseren van voorlichtings-bijeenkomsten over ontwikkeling, opvoeding en gezondheid;
- Huisbezoeken, zodat een medewerker een goed beeld krijgt van de thuissituatie van een kind;
- Ouders ondersteunen in de interactie ouder/kind;
- Stimuleren van ouders tot deelname aan programma's in het geval hun kinderen van 2 jaar tot 6 jaar niet of nauwelijks de NL taal spreken;
- Ouders doorverwijzen naar NL-taallessen.

Een krachtige impuls geven aan de rol van ouders bij de ontwikkeling en opvoeding van hun kind. Opvoeden roept vragen, twijfel en zorgen op. Deelname aan o.a. het project Voorschool peuterspeelzalen, speel-o-theek, Project Samenspel/Samentaal, Programma Opstap of een gesprek bij het Opvoedsteunpunt kunnen ouders sterken en laten groeien in hun rol als opvoeder. Taal en ontwikkelingachterstanden kunnen hierdoor aangepakt worden.

2A. Voorschool peuterspeelzalen

Resultaat 1^{ste} jaar:

- 370 kinderen van 2 ½ tot 4 jaar zijn zoveel als mogelijk gestimuleerd in de ontwikkeling, met name in de NL taal door gebruik van een erkende Voorschool methode.

Indicator: certificaat Voorschool

- 370 kinderen zijn geobserveerd en indien nodig een handelingsplan beschreven in geval van een ontwikkelingsachterstand en/of gedragsprobleem.

Indicator: inhoudelijke controles 2x per jaar door teammanager

- Op alle 9 voorschool peuterspeelzalen wordt voorzien in een doorgaande lijn in de zorg van peuters, door het inhuren van de interne begeleider van de basisschool of eigen pedagogisch begeleider.

Indicator: overeenkomst IB-er

Resultaat na 4 jaar:

- 80% doelgroepkinderen bereik, nadat de doelgroepdefinitie is vastgesteld.

Indicator: Leerlingadministratie gemeente

- Verbetering overdracht voorschool gegevens kind van psz naar basisschool.

Indicator: Leerlingadministratie gemeente

Partners:

Partners in het CJG, basisscholen in heel Laak.

2B. Project Samenspel/samentaal

Resultaat 1^{ste} jaar:

- 51 Ouders en hun kinderen van 2 tot 2,5 jaar zijn zoveel als mogelijk ondersteund in de ontwikkeling, met name in de NL taal, en zijn geïnformeerd over het belang van de

Voorschoolpeuterspeelzaal.

Indicator: evaluatie na bijeenkomst en kindadministratie

Resultaat na 4 jaar:

80% van de deelnemers (ouders) aan Samenspel/Samentaal hebben hun kind ingeschreven op een Voorschool peuterspeelzaal.

Indicator: kindadministratie

Partners:

Partners in het CJG, Voorlichters van de GGD, Opvoedsteunpunt.

2C. Opstap (deelname duurt 2 jaar)

Resultaat 1^{ste} jaar:

- 35 Ouders van kinderen in groep 1 en 2 van de basisschool zijn ondersteund in het stimuleren van de cognitieve en taalontwikkeling van het kind, het bevorderen van een actieve leerhouding bij het kind en de interactie tussen ouder en kind.
- klanttevredenheid is minimaal 7

Resultaat na 4 jaar:

- Alle basisscholen in Laak zijn geïnformeerd over het Opstapprogramma.

Partners:

Partners in het CJG, basisscholen, GGD.

2D. Opvoedingsondersteuning

Een belangrijke prioriteit wordt gegeven aan het opvoedsteunpunt. Dit kan een krachtige impuls geven aan de rol van ouders bij de opvoeding. Het kan ouders ondersteunen en laten groeien in hun rol als opvoeder. Ook preventieve activiteiten worden opgepakt vanuit het Opvoedsteunpunt.

De doelgroep bestaat uit volwassenen en kinderen (0-6 jaar). Daarnaast zorgt het AMW ervoor dat de hulpverlening aan het gezin adequaat wordt uitgevoerd.

Resultaat 1^{ste} jaar:

- Wekelijks spreekuur dat jaarlijks door 55ouders wordt bezocht voor opvoedingsondersteuning
- Preventief aanbod, samen met overige partners CJG is ontwikkeld en afgestemd
- Op 9 Voorschool peuterspeelzalen is 2x per jaar een voorlichtingsbijeenkomst voor ouders.
Indicator: dossier op peuterspeelzaal
- De eerste resultaten integratie opvoedingsondersteuning in CJG zijn zichtbaar
- Toestroom naar het opvoedsteunpunt is 10% toegenomen.

Resultaat na 4 jaar:

Er is een methodische aanpak ontwikkeld waarmee ouders geholpen worden de opvoedingsproblemen makkelijker aan te pakken.

Partners:
Partners in het CJG, GGD, basisscholen.

2E. Spelondersteuning vanuit de Speel-o-theek

Resultaat 1^{ste} jaar:
- minimaal 40 ouders en hun kind maken wekelijks gebruik van de speluitleen in het CJG
Indicator: ledenlijst

Resultaat na 4 jaar:
- De speel-o-theek is een geïntegreerd onderdeel van het CJG.
- De preventieve activiteiten zijn bekend bij 60% van de ouders in Laak. De ouders die de speel-o-theek bezoeken zijn gestimuleerd in de opvoeding en kennen het belang van goed speelgoed ter ondersteuning bij de ontwikkeling van hun kind.
Indicator: ledenlijst

Partners:
Partners in het CJG, Voorlichters van de GGD, Opvoedsteunpunt.

3. Solidariteit en emancipatie van specifieke groepen

Het Vadercentrum Adam is een plek in Laak waar bewoners dagelijks terecht kunnen voor heel veel verschillende activiteiten. Vanuit het vadercentrum wordt een methodiek ontwikkeld die een bijdrage levert aan de emancipatie van mannen uit verschillende culturen. Het Vadercentrum is verbonden met een stevig netwerk in de stad. De diverse activiteiten die georganiseerd worden versterken de sociale cohesie in het gehele stadsdeel ten goede komen.

De activiteiten worden samen met de doelgroep ontwikkeld, uitgevoerd en geëvalueerd. De "empowerment" van deze groep staat centraal. Vanuit het Centrum worden een hoeveelheid aan activiteiten georganiseerd die worden gecontinueerd. Hierbij kunt u denken aan computerles, Engelse les, en activiteiten gericht op werk en participatie in de samenleving. Het bereik van de doelgroep is stadsdeelbreed.

<p>3A. Solidariteit en emancipatie van specifieke groepen</p> <p>Het Vadercentrum ADAM is een plek waar mannen dagelijks terecht kunnen voor heel veel verschillende activiteiten.</p> <p>Vanuit het vadercentrum wordt een methodiek ontwikkeld die een bijdrage levert aan de emancipatie van mannen uit verschillende culturen.</p> <p>De volgende activiteiten worden</p>	<p><u>Inzet</u> Deelprogramma Solidariteit en emancipatie specifieke groepen.</p>
	<p><u>Indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Het bereik van aantal cursisten per activiteit - Klanttevredenheid is minimaal een 7 - aantal educatieve activiteiten is met 10% toegenomen
	<p><u>Resultaat 1^{ste} jaar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Het bereik van 15 aantal cursisten per activiteit - Klanttevredenheid is minimaal een 7

georganiseerd: - computerlessen - Engelse les - Doe het zelf cursussen (o.a. timmeren en lassen) - sportactiviteiten (o.a. judo en zwemmen) - imkerscursus - spreekuur en activiteiten van de i-shop	- i-shop vragen is toegenomen met 15%
	<u>Resultaat na 4 jaar</u> Er is een methodische aanpak ontwikkeld waarmee bewoners geholpen worden de regie op hun eigen leven meer vorm te geven.
	<u>Partners</u> Wijkorganisaties, Den Haag Op Maat, zorg, woningbouw coöperaties, scholen, gemeente, politie, vrijwilligersorganisaties, etc.

3B. Activiteiten voor gehandicapten De activiteiten in alle wijkcentra zijn toegankelijk voor gehandicapten. De locaties zijn ingericht en voldoen aan de wettelijke eisen. Bij activiteiten voor jongeren zullen zij expliciet benaderd worden om te participeren (denk hierbij aan de Jongerenraad)	<u>Inzet</u> Deelprogramma Solidariteit en emancipatie specifieke groepen.
	<u>Indicator</u> - Het bereik van aantal gehandicapten per activiteit - Klanttevredenheid is minimaal een 7
	<u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> - Bij minimaal 10 activiteiten is geparticipeerd door gehandicapten - Klanttevredenheid is minimaal een 7
	<u>Resultaat na 4 jaar</u> Gehandicapten participeren in de activiteiten van MOOI en zijn tevreden over hun rol en het aanbod van activiteiten.
	<u>Partners</u> Bewonersorganisaties, Den Haag Op Maat, Humanitas.

4. Vergroten participatie vrijwilligers en leerlingen

4A. Vergroten inzet vrijwilligers Zonder hun inzet zouden vele activiteiten niet mogelijk zijn. MOOI is actief bezig samen met haar vrijwilligersraad om het vrijwilligersbeleid verder te ontwikkelen en uit te voeren. Zowel jongeren als ouderen worden gemotiveerd om zich in te zetten als vrijwilliger. Om de betrokkenheid van bewoners bij hun wijk te vergroten is er de ambitie om meer vrijwilligers te betrekken bij diverse activiteiten. Bij MOOI zijn in 2009 680 vrijwilligers actief, waarvan	<u>Inzet</u> Deelprogramma Participatie.
	<u>Indicator</u> Aantal personen dat vrijwilligerswerk doet stijgt in vier jaar naar het dan geldende Haagse gemiddelde.
	<u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> - aantal vrijwilligers bij MOOI Laak stijgt met 5% - vrijwilligersbeleid van MOOI Laak is bekend bij 60% van de vrijwilligers
	<u>Resultaat na 4 jaar</u> Een methodische aanpak waarmee bewoners worden gestimuleerd zich maatschappelijk in te zetten, is gerealiseerd.

260 in Laak.	<u>Partners</u> Bewonersorganisaties in Laak, Vrijwilligerscentrale HOF.
--------------	---

4B. Maatschappelijke stages

Vanaf 2010 moeten alle VO leerlingen een maatschappelijke stage volgen.

Het is belangrijk dat er ook in de (eigen) wijk stage kan worden gelopen.

De binding met de wijk wordt hierdoor versterkt en bewoners zien jongeren ook in een andere rol bezig in de wijk.

4B. Maatschappelijke stages MOOI zal samenwerken met HOF en de scholen in de wijk om nog meer stageplekken beschikbaar te stellen. N.B.: Op dit moment lopen al circa 60 studenten per jaar een maatschappelijke stage bij MOOI Laak. De regie ligt voor het organiseren van de stage ligt bij HOF en de scholen in het stadsdeel.	<u>Inzet</u> Deelprogramma activering en signalering.
	<u>Indicator</u> - aantal stageplaatsen bij MOOI stijgt met 5% - 80% van de leerlingen is tevreden met de invulling van hun maatschappelijke stage (score van minimaal een 7).
	<u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> Het aanbieden van 90 stageplekken binnen de organisatie van MOOI Escamp en Laak, en het vanuit het jongerenwerk activeren van jongeren om stage te gaan lopen.
	<u>Resultaat na 4 jaar</u> De bestaande methodische aanpak wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. De aanpak resulteert jaarlijks in het aanbieden van 100 plus 5% stageplekken binnen de organisatie van MOOI.
	<u>Partners</u> Wijkorganisaties, zorg, welzijn, middenstand Laakhavens, kinderopvang, scholen, gemeente, politie, vrijwilligersorganisaties JIT.

4C. Het vergroten van de participatie van jongeren

Niet langer óver jongeren, maar mét de jongeren praten.

Belangrijk instrument is de jongerenraad. Jongeren gaan (aantoonbaar) meepraten over hun belangen in de wijk. Het vergroten van participatie en activering, zal onder andere moeten zorgen voor het verbeteren van het aanbod voor jongeren. Er wordt een jongerenraad opgericht, als aanspreekpunt voor gemeente en maatschappelijke organisaties. De jongerenraad stimuleert jongeren zelf activiteiten te organiseren.

4C. Het vergroten van de participatie van jongeren De opzet en resultaten van de	<u>Inzet</u> Deelprogramma Activering.
--	---

jongerenraad zijn beschreven in een apart projectplan dat is goedgekeurd door de Gemeente Den Haag. N.B. De jongerenraad wordt voor heel Laak opgezet met steun van een aparte projectsubsidie	<u>Indicator</u> Een actieve jongerenraad die (aantoonbaar) meepraat over hun belangen in de wijk en stadsdeel waarbij minstens één keer per jaar de resultaten van de ambitie worden besproken.
	<u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> Een methodische aanpak waarmee het zelforganiserend vermogen wordt bevorderd, is ontwikkeld en in werking gesteld. Zie verder het projectplan.
	<u>Resultaat na 4 jaar</u> Jongeren zijn, door het participeren in een jongerenraad, actief betrokken bij hun leefomgeving en nemen hun verantwoordelijkheid ten aanzien van de leefbaarheid.
	<u>Partners</u> Stichting BOOG, Gemeente Den Haag.

5A. Informatie en advies

De samenleving is voor veel bewoners van Laak complex. Veel informatie is via internet te verkrijgen en er wordt vaak gevraagd complexe formulieren in te vullen.

De laagdrempelige i-shops in De Wissel, Vadercentrum Adam en Moedercentrum De Koffiepot kunnen een belangrijk ondersteuning leveren. Vanuit de i-shops wordt goed aangesloten op de activiteiten van het volwassenen en ouderenwerk van MOOI. Gezamenlijk worden er activiteiten ontwikkeld om de informatie achterstand van diverse doelgroepen te verminderen

5A. Informatie en advies De volgende activiteiten worden georganiseerd: - spreekuur op de drie locaties - minimaal 10 voorlichtingsactiviteiten per jaar per i-shop - aansluiten bij het uitvoeren van stedelijke acties	<u>Inzet</u> Deelprogramma Gebruik voorzieningen en armoedebestrijding.
	<u>Indicator</u> - Het bereik van aantal bewoners per i-shop - Klanttevredenheid is minimaal een 7 - Aantal voorlichtingsactiviteiten georganiseerd
	<u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> - Het bereik van aantal bewoners per i-shop stijgt met 15% - Klanttevredenheid is minimaal een 7 - Minimaal 10 voorlichtingsactiviteiten georganiseerd per i-shop
	<u>Resultaat na 4 jaar</u> Er is een methodische aanpak ontwikkeld waarmee bewoners geholpen worden de regie op hun eigen leven meer vorm te geven.

	<u>Partners</u> Wijkorganisaties, Den Haag Op Maat, zorg, woningbouw coöperaties, scholen, gemeente, politie, vrijwilligersorganisaties, etc.
--	--

5B. Ondersteunen en stimuleren Mantelzorg

De activiteiten op dit vlak zullen worden opgezet van de beleidsrichtingen zoals verwoord in de Nota zuinig op mantelzorg 2008 - 2010. De doelgroep bestaat uit ouderen, gehandicapten en mantelzorgers. De respijtzorg moet voldoen, zowel kwalitatief als kwantitatief, aan de norm zoals geformuleerd in het Mantelzorgakkoord en er is binnen MOOI Laak een aanspreekpunt voor respijtzorgers.

Aanpak: realiseren voldoende en laagdrempelige praktische ondersteuning en respijtzorg voor mantelzorgers in Laak. Hierdoor is de ondersteuning van mantelzorgers concreet verbeterd. Dit blijkt uit het aantal bereikte mantelzorgers, het aantal mantelzorgers dat aangeeft de zorg aan te kunnen en het aantal mantelzorgers dat aangeeft adequate ondersteuning te krijgen.

5B. Ondersteunen en stimuleren Mantelzorg Nota zuinig op mantelzorg 2008 -2010: medewerking aan acties die in deze nota staan vermeld en een breed aanbod aan respijtzorg. De doelgroep bestaat uit ouderen, gehandicapten en mantelzorgers. De respijtzorg moet voldoen, zowel kwalitatief als kwantitatief, aan de norm zoals geformuleerd in het Mantelzorgakkoord en er is een aanspreekpunt voor respijtzorgers. De ondersteuning van mantelzorgers is concreet verbeterd. Dit blijkt uit het aantal bereikte mantelzorgers, het aantal mantelzorgers dat aangeeft de zorg aan te kunnen en het aantal mantelzorgers dat aangeeft adequate ondersteuning te krijgen. De volgende activiteiten worden georganiseerd: - informatie en advies middels spreekuur - mantelzorgcafé (1 x per maand)	<u>Inzet</u> Deelprogramma Versterken Mantelzorg.
	<u>Indicator</u> - Het bereik van aantal matelzorgers per activiteit - Klanttevredenheid is minimaal een 7 - aantal activiteiten georganiseerd
	<u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> - Het bereik van mantelzorgers stijgt met 5% - Klanttevredenheid is minimaal een 7 - Minimaal 12 x een mantelzorgcafé georganiseerd
	<u>Resultaat na 4 jaar</u> Er is een methodische aanpak ontwikkeld waarmee mantelzorgers geholpen worden de regie op hun eigen leven meer vorm te geven.
	<u>Partners</u> Wijkorganisaties, Den Haag Op Maat, patiënten- en vrijwilligersorganisaties, Steunpunten Mantelzorg, HOF, stedelijk coördinator respijtzorg.

6. Vakantieactiviteiten

In de zomer-, mei-, herfst- en kerstvakantie heeft MOOI een vakantieactiviteiten aanbod voor de verschillende doelgroepen.

De activiteiten worden meestal samen met andere partnerorganisaties ontwikkeld en uitgevoerd. De vakantieactiviteiten worden georganiseerd na overleg en in samenwerking met leden van de doelgroep en vele vrijwilligers.

De PR en communicatie van de vakantieactiviteiten zal beter worden uitgevoerd. Ook de communicatie rondom het al dan niet open zijn van de wijkcentra zal hierin meegenomen worden.

Voor het verkrijgen van een activiteitenbudget voor de vakantieactiviteiten zijn de bijdragen van fondsen noodzakelijk.

<p>6. Vakantieactiviteiten</p> <p>De onderstaande activiteiten geven een indicatie van de omvang en het type activiteit. Na overleg met de doelgroep en de omvang van het beschikbare budget worden de definitieve activiteiten georganiseerd.</p> <p>Enkele voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uitstapjes of dagtochten voor ouderen - sportieve of culturele activiteiten voor jongeren (karten, Duinrell, survival, zeilen) - Zomerschool - vakantiekamp voor kinderen <p>Voor apart gefinancierde activiteiten wordt vooraf een projectplan gepresenteerd aan directie van MOOI (met daarin het bereik gespecificeerd)</p>	<p><u>Inzet</u> Deelprogramma Vrije Tijdsbesteding.</p>
	<p><u>Indicator</u> - Aantal kinderen/ouderen die deel nemen aan activiteiten.</p>
	<p><u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> - participatie per activiteit wordt bereikt - klanttevredenheid is minimaal een 7</p>
	<p><u>Resultaat na 4 jaar</u> Kinderen hebben een vrijetijdsbesteding in de vakantieperiodes.</p>
	<p><u>Partners</u> Bewonersorganisaties, Oase, zelforganisaties.</p>

12.2. Programma Stadsdeelbrede inzet

Stadsdeel Brede inzet	Aanpak/Inspanning	Doelgroep	Beoogd resultaat	Samenwerking
Wijkambitie 1 Gerichte aandacht voor problematiek achter de voordeur	Deelprogramma Problematiek achter de voordeur	0-6, 6-12, 12-20, 20-55, 55+	<u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> - Langdurige begeleiding 240 cliënten - Korte contacten 170 cliënten - Informatie en advies 500 cliënten - Haaglandse aanpak conform convenant uitgevoerd - 50 cliënten door ouderenadviseur begeleid - 60 korte contacten door ouderenadviseur - leveren van zorgcoördinatie volgens convenant sluitende zorgstructuur <u>Resultaat na 4 jaar</u> Er is een vroegtijdige signalering van de problematiek achter de voordeur. Daarnaast is er een samenhangende en systematische aanpak gericht op Multi problem gezinnen met jonge kinderen.	Alle betrokken organisaties in het CJG Laak, coördinatie team Haaglandse Aanpak van het ASHG.
Wijkambitie 2a Voorschool peuterspeelzalen	Deelprogramma Voorschool peuterspeelzaal	2 ½ -4 jaar	<u>Resultaat 1^{ste} jaar:</u> - 370 kinderen van 2 ½ tot 4 jaar zijn zoveel als mogelijk gestimuleerd in de ontwikkeling, met name in de NL taal door gebruik van een erkende Voorschool methode. <u>Resultaat na 4 jaar:</u> - 80% doelgroepkinderen bereik, nadat de doelgroepdefinitie is vastgesteld.	Partners in het CJG, basisscholen in heel Laak.
Wijkambitie 2b	Deelprogramma	0-6 jaar	<u>Resultaat 1^{ste} jaar:</u>	Partners in het CJG, Voorlichters

Project Samenspel/samenteaal	Samenspel/samenteaal		<p>- 51 Ouders en hun kinderen van 2 tot 2,5 jaar zijn zoveel als mogelijk ondersteund in de ontwikkeling, met name in de NL taal, en zijn geïnformeerd over het belang van de Voorschoolpeuterspeelzaal.</p> <p><u>Resultaat na 4 jaar:</u> 80% van de deelnemers (ouders) aan Samenspel/Samenteaal hebben hun kind ingeschreven op een Voorschool peuterspeelzaal. Indicator: kindadministratie</p>	van de GGD, Opvoedsteunpunt.
Wijkambitie 2c Opstap	Deelprogramma Opstap	20-55 jaar	<p><u>Resultaat 1^{ste} jaar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 35 Ouders van kinderen in groep 1 en 2 van de basisschool zijn ondersteund in het stimuleren van de cognitieve en taalontwikkeling van het kind, het bevorderen van een actieve leerhouding bij het kind en de interactie tussen ouder en kind. <p><u>klanttevredenheid is minimaal 7</u></p> <p><u>Resultaat na 4 jaar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle basisscholen in Laak zijn geïnformeerd over het Opstapprogramma. 	Partners in het CJG, basisscholen, GGD.
Wijkprogramma 2d Opvoedondersteuning	Deelprogramma Opvoedondersteuning	0-6, 20-55 jaar	<p><u>Resultaat 1^{ste} jaar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Wekelijks spreekuur dat jaarlijks door 55ouders wordt bezocht voor opvoedingsondersteuning - Preventief aanbod, samen met overige partners CJG is ontwikkeld en afgestemd - Op 9 Voorschool peuterspeelzalen is 2x per 	Partners in het CJG, GGD, basisscholen.

			<p>jaar een voorlichtingsbijeenkomst voor ouders. Indicator: dossier op peuterspeelzaal</p> <ul style="list-style-type: none"> - De eerste resultaten integratie opvoedingsondersteuning in CJG zijn zichtbaar Toestroom naar het opvoedsteunpunt is 10% toegenomen. <p><u>Resultaat na 4 jaar:</u> Er is een methodische aanpak ontwikkeld waarmee ouders geholpen worden de opvoedingsproblemen makkelijker aan te pakken.</p>	
Wijkambitie 2e Spelondersteuning vanuit de Speel-o-theek	Deelprogramma Speel-o-theek	0-10 jaar	<p><u>Resultaat 1^{ste} jaar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - minimaal 40 ouders en hun kind maken wekelijks gebruik van de speluitleen in het CJG <p><u>Resultaat na 4 jaar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De speel-o-theek is een geïntegreerd onderdeel van het CJG. - De preventieve activiteiten zijn bekend bij 60% van de ouders in Laak. De ouders die de speel-o-theek bezoeken zijn gestimuleerd in de opvoeding en kennen het belang van goed speelgoed ter ondersteuning bij de ontwikkeling van hun kind. 	Partners in het CJG, Voorlichters van de GGD, Opvoedsteunpunt.
Wijkambitie 3a Solidariteit en emancipatie van specifieke groepen	Deelprogramma Solidariteit en emancipatie van specifieke groepen	20-55, 55+	<p><u>Resultaat 1^{ste} jaar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Het bereik van 15 aantal cursisten per activiteit - Klanttevredenheid is minimaal 	Wijkorganisaties, Den Haag Op Maat, zorg, woningbouw coöperaties, scholen, gemeente, politie, vrijwilligersorganisaties, etc.

			<p>een 7</p> <ul style="list-style-type: none"> - i-shop vragen is toegenomen met 15% <p><u>Resultaat na 4 jaar</u> Er is een methodische aanpak ontwikkeld waarmee bewoners geholpen worden de regie op hun eigen leven meer vorm te geven.</p>	
Wijkambitie 3b Activiteiten voor gehandicapten	Deelprogramma Solidariteit en emancipatie van specifieke groepen	12-20, 20-55, 55+	<p><u>Resultaat 1^{ste} jaar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij minimaal 10 activiteiten is geparticipeerd door gehandicapten <p>Klanttevredenheid is minimaal een 7</p> <p><u>Resultaat na 4 jaar</u> Gehandicapten participeren in de activiteiten van MOOI en zijn tevreden over hun rol en het aanbod van activiteiten.</p>	Bewonersorganisaties, Den Haag Op Maat, Humanitas.
Wijkambitie 4a Vergroten van inzet vrijwilligers	Deelprogramma Participatie	12-20, 20-55, 55+	<p><u>Resultaat 1^{ste} jaar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - aantal vrijwilligers bij MOOI Laak stijgt met 5% <p>vrijwilligersbeleid van MOOI Laak is bekend bij 60% van de vrijwilligers</p> <p><u>Resultaat na 4 jaar</u> Een methodische aanpak waarmee bewoners worden gestimuleerd zich maatschappelijk in te zetten, is gerealiseerd.</p>	Bewonersorganisaties in Laak, Vrijwilligerscentrale HOF.
Wijkambitie 4b Maatschappelijke stages	Deelprogramma Activering en signalering	12-20 jaar	<p><u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> Het aanbieden van 90 stageplekken binnen de organisatie van MOOI Escamp en Laak, en het vanuit het jongerenwerk activeren van jongeren om stage te gaan lopen.</p> <p><u>Resultaat na 4 jaar</u> De bestaande methodische aanpak</p>	Wijkorganisaties, zorg, welzijn, middenstand Laakhavens, kinderopvang, scholen, gemeente, politie, vrijwilligersorganisaties JIT.

			wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. De aanpak resulteert jaarlijks in het aanbieden van 100 plus 5% stageplekken binnen de organisatie van MOOI.	
Wijkambitie 4c Het vergroten van de participatie van jongeren	Deelprogramma Activering	12-20 jaar	<u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> Een methodische aanpak waarmee het zelforganiserend vermogen wordt bevorderd, is ontwikkeld en in werking gesteld. Zie verder het projectplan. <u>Resultaat na 4 jaar</u> Jongeren zijn, door het participeren in een jongerenraad, actief betrokken bij hun leefomgeving en nemen hun verantwoordelijkheid ten aanzien van de leefbaarheid.	Stichting BOOG, Gemeente Den Haag.
Wijkambitie 5a Informatie en advies	Deelprogramma Gebruik voorzieningen en armoedebestrijding	20-55, 55+	<u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> <ul style="list-style-type: none"> - Het bereik van aantal bewoners per i-shop stijgt met 15% - Klanttevredenheid is minimaal een 7 - Minimaal 10 voorlichtingsactiviteiten georganiseerd per i-shop <u>Resultaat na 4 jaar</u> Er is een methodische aanpak ontwikkeld waarmee bewoners geholpen worden de regie op hun eigen leven meer vorm te geven.	Wijkorganisaties, Den Haag Op Maat, zorg, woningbouw coöperaties, scholen, gemeente, politie, vrijwilligersorganisaties, etc.
Wijkambitie 5b Ondersteunen en stimuleren Mantelzorg	Deelprogramma Versterken Mantelzorg	20-55, 55+	<u>Resultaat 1^{ste} jaar</u> <ul style="list-style-type: none"> - Het bereik van mantelzorgers stijgt met 5% - Klanttevredenheid is 	Wijkorganisaties, Den Haag Op Maat, patiënten- en vrijwilligersorganisaties, Steunpunten Mantelzorg, HOF, stedelijk coördinator respijtzorg.

			<p>minimaal een 7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minimaal 12 x een mantelzorgcafé georganiseerd <p><u>Resultaat na 4 jaar</u> Er is een methodische aanpak ontwikkeld waarmee bewoners geholpen worden de regie op hun eigen leven meer vorm te geven.</p>	
Wijkambitie 6 Vakantieactiviteiten	Deelprogramma Vrijtijdsbesteding	6-12, 12-20, 20-55, 55+	<p><u>Resultaat 1^{ste} jaar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - participatie per activiteit wordt bereikt - klanttevredenheid is minimaal een 7 <p><u>Resultaat na 4 jaar</u> Kinderen hebben een vrijtijdsbesteding in de vakantieperiodes.</p>	Bewonersorganisaties, Oase, zelforganisaties.

Bijlage

Raad van Bestuur / Raad van Toezicht

Raad van Bestuur

De heer R.H. Wiegman, voorzitter Raad van Bestuur
De heer D.G. Hooimeijer, lid Raad van Bestuur

Leden Raad van Toezicht Stichting MOOI per 1 april 2009

De heer J.A.R. Heemskerk, voorzitter
Mevrouw P. van der Bend-Scholte
De heer E.E. de Bruijn Kops
De heer L.B.M. Hermkes
De heer P. Kapel
De heer A.A. Permentier
De heer A.H. Roerig
Mevrouw I. Sijlbing
Mevrouw M.C.J. van der Zeeuw-Koppert

Deze samenstelling van de Raad van Toezicht staat garant voor een breed scala aan deskundigheden op het terrein van financiële zaken, juridische zaken, sociaal beleid & organisatie, welzijnsbeleid, alsmede kennis van de sociale sector en netwerkontwikkeling in het bedrijfsleven en de politiek.

De leden van de Raad van Toezicht leveren vanuit hun specifieke deskundigheid een bijdrage in het leggen van voor MOOI belangrijke contacten met netwerken in de sociale sector, het bedrijfsleven, landelijke en lokale politiek, gemeenten in het land en de regio, lokale wijknetwerken van bewoners en vrijwilligers en de sector wonen, onderwijs en zorg.

Per 31 december 2008 hebben enkele mutaties in de Raad van Toezicht plaatsgevonden. Zo traden de heren Beijersbergen en Valkenburg af wegens het aflopen van de geldende zittingstermijn, dan wel op eigen verzoek. De ontstane vacatures zijn per dezelfde datum vervuld door mevrouw M.C.J. van der Zeeuw-Koppert, op voordracht van de Ondernemingsraad, en de heer J.A.R. Heemskerk, welke laatste per 1 april 2009 de functie van voorzitter heeft overgenomen van de heer Permentier.

Bijlage Openingstijden

Bijlage Faciliteiten

Bijlage Additionele Subsidies

Additionele subsidies in 2010 en verder

Weggeefwinkel 2009 - 2011

Meer Kansen Met Ouders

Peuterspeelzaal VVE 2010

De Kleine Coöperatie 2008-2012

Centrum Jeugd en Gezin, de medewerker Wijkcontacten en netwerken

Centrum Jeugd en Gezin, de Informatie en adviesbalie

Opvoeden is leuk

Jongerenraad